



## PRIVACYVERKLARING KATJA NEURINK

Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening van KATJA NEURINK en op het gebruik van de website [www.katjaneurink.nl](http://www.katjaneurink.nl). KATJA NEURINK is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. KATJA NEURINK neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening aan jou. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@katjaneurink.nl](mailto:info@katjaneurink.nl).

### Contactgegevens

Website : [www.katjaneurink.nl](http://www.katjaneurink.nl)

Adres : Sibeliusstraat 18, 4614 VC Bergen op Zoom

Telefoon : 06 - 25271513

E-mailadres : [info@katjaneurink.nl](mailto:info@katjaneurink.nl)

### Hoe, met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

KATJA NEURINK verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten en/of goederen te leveren en je te informeren over de status hiervan;
- Om een app, brief of e-mail te sturen, of te telefoneren, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening en/of vragen van jou te beantwoorden;
- Afhandelen van je betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief, folder of briefkaart;
- Onze website te kunnen analyseren tbv het verbeteren van onze dienstverlening;
- KATJA NEURINK verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of als er een juridische grondslag voor is.

1

### Persoonsgegevens die wij verwerken

KATJA NEURINK verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die KATJA NEURINK verwerkt:

#### Websitebezoekers

- IP-adres

#### Nieuwsbriefabonnees

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

#### Social media volgers

- Voor- en achternaam (profielnaam)
- Geslacht
- Taal
- Plaats en land



#### Potentiele klanten

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

#### Klanten

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Leeftijd
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, mailwisseling, telefonisch of in een gesprek

#### Bij een zakelijke klant

- naam en adres van het bedrijf waarvoor je werkzaam bent

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

KATJA NEURINK verwerkt, indien nodig, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Algemene gegevens over gezondheid
- Persoonsgegevens die in het kader van de zakelijke relatie van toepassing zijn zoals hobby's en interesses.

2

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Echter, KATJA NEURINK kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. KATJA NEURINK raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat KATJA NEURINK zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@katjaneurink.nl](mailto:info@katjaneurink.nl). Dan verwijderd KATJA NEURINK deze informatie.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

KATJA NEURINK neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van KATJA NEURINK) tussen zit. Cookies of vergelijkbare technieken die KATJA NEURINK gebruikt KATJA NEURINK gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

KATJA NEURINK bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. KATJA NEURINK hanteert de wettelijke

bewaartermijn van zeven jaar voor bedrijfsadministratie en een bewaartermijn van twee jaar voor persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

KATJA NEURINK verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

KATJA NEURINK blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KATJA NEURINK.

Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@katjaneurink.nl](mailto:info@katjaneurink.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt KATJA NEURINK je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

3

KATJA NEURINK reageert zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 4 weken, op jouw verzoek.

### **Klacht indienen**

KATJA NEURINK wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. KATJA NEURINK raadt je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Zodat je altijd van de laatste wijzigingen op de hoogte bent.

In deze privacyverklaring wordt altijd de laatste datum van de wijzigingen aangegeven.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd in april 2021.

KATJA NEURINK 2021